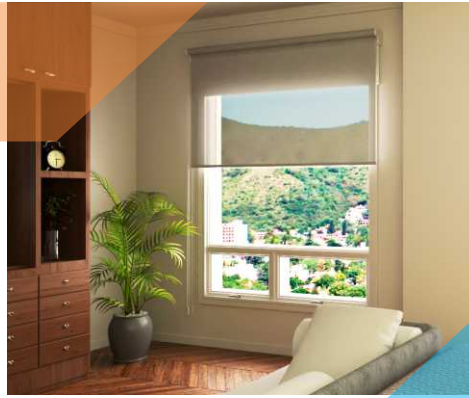




# GARANTÍA Y MANTENIMIENTO

Tenemos como política brindar una garantía de satisfacción en todos nuestros productos y servicios, consideraremos bien realizado nuestro trabajo cuando usted esté satisfecho con los servicios prestados, ya que "es su recomendación la que nos dará nuevos clientes contentos".





## Condiciones generales de Garantía

CASA ROLLER  
es conciencia de  
SERVICIO!



Las cortinas Casa Roller están amparadas por la garantía de 5 años contando a partir de la fecha de compra, su objetivo es cubrir daños por materiales defectuosos, errores de fabricación, tanto de las cortinas como de sus componentes, los que serán reparados sin costo.

**Se excluyen los gastos de desmontaje, fletes, instalación e indemnizaciones de cualquier tipo, los que deben ser asumidos por el cliente.**

La ejecución de la garantía se realizará a través de su asesor, quien los acompañó en todo el proceso de su compra. Esta garantía cubre únicamente equivocaciones que puedan surgir en la fabricación del producto respecto a medidas, colores y tela, solo si fueran diferentes a la confirmación de la compra. Es decir, si la confirmación de la compra es correcta pero el producto recibido no es el que corresponde a ese detalle.

Cubre también el mal funcionamiento del producto producido por un ensamblaje inadecuado.

No cubre daños causados por una instalación incorrecta realizada por el cliente, des-ensamblaje del producto, accidentes, maltrato, uso incorrecto del producto, alteraciones que no hayan sido autorizadas por la fábrica, un lavado incorrecto o el desgaste debido a falla en la colocación.

Si el producto presenta algún comportamiento irregular, por favor contáctese con el Distribuidor con quien adquirió el producto, éste se encargará de revisarlo para hacer un diagnóstico inicial y de ser necesario enviarlo a la fábrica para su reparación.

**La garantía se hará efectiva en el producto original que presente la falla o el defecto, y en ningún caso se fabricará o reemplazará por otro producto nuevo.**

En ningún caso el Distribuidor Autorizado Casa Roller se responsabilizará por daños y perjuicios colaterales ocasionados por el mal manejo del producto.

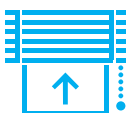


# Limpieza y Mantenimiento

**Para evitar el deterioro acelerado de las telas, las cortinas roller deben ser mantenidas regularmente:**



No intente abrir la ventana cuando la cortina se encuentre obstaculizando el paso.



Tenga en cuenta recoger la cortina cuando vaya a realizar aseo del ambiente donde se encuentra el producto.



No emplee cepillo de cerdas duras. Las telas Screen y Blackout pueden limpiarse con esponjas suaves humedecidas en agua.



No aplique blanqueadores u otros detergentes fuertes que puedan dañar los materiales.



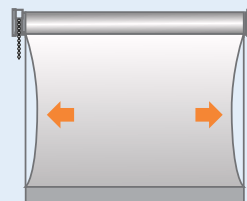
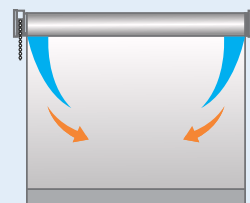
Si necesita realizar un lavado profundo del producto cerciórese de realizarlo con personal especializado que asegure un lavado correcto y que pueda ofrecerle una garantía sobre el producto, ya que un lavado inadecuado podría generar la pérdida de la garantía, tanto en los componentes, las telas, como en el funcionamiento general del producto.

## Comportamientos usuales de las cortinas

Las cortinas **Casa Roller** son fabricadas con componentes de excelente calidad, seleccionados de distintos lugares del mundo por su alto nivel de fabricación y durabilidad.

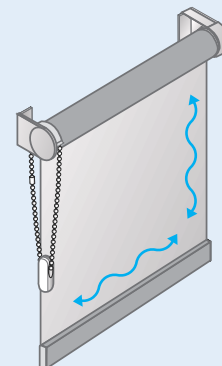
Existen algunos comportamientos que pueden aparecer en las cortinas, que no se deben a un detalle en la fabricación sino al movimiento físico que genera un material flexible, como lo es una tela. Estos no son defectos de fabricación, y por lo tanto no están contemplados dentro de la garantía.

### 1 Efecto "V"



### 2 Curvatura en extremos y laterales

### 3 Ondulación en bordes





# Visite nuestros showroom



## Showroom Buenos Aires:

Jorge Newbery 3458 - Palermo - CABA  
Teléfono: 11 5376 4903



## Showroom Córdoba:

Av. Colón 4050 - Córdoba Capital  
Teléfono: 0351 15 647 8402

**0800 345 2678**  
[www.casaroller.com.ar](http://www.casaroller.com.ar)